**🧾 MÜŞTERİ ÖZELLİKLERİ RAPORU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | ÖZELLİK | YAPILMADI | YAPILDI | YAPILMA AŞAMASINDA |
|  | Temasız Sipariş – QR kod taranarak uygulama indirmeden dijital menüye ulaşılır ve sipariş verilir. |  | ✅ |  |
|  | Gerçek Zamanlı Güncellemeli Menü – Ürün fiyatları ve stok durumu anlık olarak görüntülenebilir. |  | ✅ |  |
|  | “Favorilerim” Sistemi – Müşteri sevdiği ürünleri işaretleyip tekrar sipariş verebilir. |  | ✅ |  |
|  | Sepet Sistemi ve Sipariş Gönderme – Seçilen yemekler sepete eklenip işletmeye gönderilir. |  | ✅ |  |
|  | Canlı Mutfak Durumu – Siparişin mutfakta hangi aşamada olduğu gösterilir. |  | ✅ |  |
|  | Sipariş Hazır Bildirimi – Sipariş hazır olduğunda müşteriye bildirim gönderilir. |  | ✅ |  |
|  | Görsel Menü ve Ürün Videoları – Menüde ürün görselleri ve tanıtım videoları gösterilebilir. |  |  | ✅ |
|  | Alerjen ve Kalori Bilgisi – Her ürün için içerik, alerjen ve kalori bilgisi görüntülenebilir. |  |  | ✅ |
|  | QR ile Ziyaret Takibi – QR kod tarandığında ziyaret saati sisteme kaydedilir. |  |  | ✅ |
|  | Çok Dilli Menü Desteği – Menü, kullanıcının telefon diline göre otomatik değişebilir. |  |  | ✅ |
|  | Ürün Filtreleme – İkonlarla – Ürünler; vegan, laktozsuz gibi simgelerle filtrelenebilir. |  |  | ✅ |
|  | “Bugün Ne Tavsiye Edersiniz?” Butonu – Kararsız kalan müşteriye günün önerisi gösterilir. |  |  |  |
|  | Garson Çağırma Butonu – Kullanıcı, uygulama üzerinden garson çağırabilir. |  | ✅ |  |
|  | Ortak Sepet (Grup Kullanımı) – Aynı masadaki müşteriler ortak sipariş oluşturabilir. |  |  |  |
|  | Parçalı Ödeme Sistemi – Her müşteri kendi seçtiği ürünlerin ödemesini ayrı yapabilir. |  |  |  |
|  | Geri Bildirim ve Yorum – Müşteri ürün veya hizmet için yorum ve puanlama yapabilir. |  | ✅ |  |

**🧾 İŞLETME ÖZELLİKLERİ RAPORU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | ÖZELLİK | YAPILMADI | YAPILDI | YAPILMA AŞAMASINDA |
|  | **Bulut Tabanlı Menü Yönetimi – İşletme, menüyü ve siparişleri internet üzerinden yönetebilir.** |  |  |  |
|  | **Gerçek Zamanlı Menü Güncelleme – Ürün, fiyat, içerik ve stok bilgileri anında güncellenebilir.** |  |  |  |
|  | **Özelleştirilebilir Tasarım – İşletme logosu, renkleri ve düzeni menüye uygulanabilir.** |  |  |  |
|  | **Analitik Raporlama – En çok satılan ürünler, saatlik sipariş yoğunluğu gibi veriler analiz edilir.** |  |  |  |
|  | **POS Sistemi Entegrasyonu – Siparişler doğrudan yazar kasa sistemine aktarılır.** |  |  |  |
|  | **Sipariş Paneli – Masa Takibi – Hangi masadan ne siparişi verildiği canlı olarak izlenebilir.** |  |  |  |
|  | **Geri Bildirim Takibi – Müşterilerin puan ve yorumları anlık olarak takip edilebilir.** |  |  |  |
|  | **Stok Yönetimi Entegrasyonu – Tükenen ürünler otomatik olarak menüden kaldırılır.** |  |  |  |
|  | **Kampanya & Promosyon Yönetimi – İndirimler ve özel kampanyalar menüye entegre edilir.** |  |  |  |
|  | **Sadakat Programları – Müşteriye özel indirimler ve sadakat ödülleri tanımlanabilir.** |  |  |  |
|  | **Zamansal Menü Gösterimi – Belirli saatlerde aktif olan menüler (örn. kahvaltı, akşam yemeği).** |  |  |  |
|  | **Yoğunluk Isı Haritası – Hangi saatlerde sipariş yoğunluğu olduğunu görsel olarak sunar.** |  |  |  |
|  | **Personel Performans Raporu – Garson ve mutfak çalışanlarının hız ve geri bildirimleri takip edilir.** |  |  |  |
|  | **Stok Uyarı Sistemi – Ürünler kritik seviyeye düştüğünde otomatik uyarı verir.** |  |  |  |
|  | **Kampanya Planlama Takvimi – İndirimler için zamanlanmış etkinlikler oluşturulabilir.** |  |  |  |
|  | **Müşteri Segmentasyonu – Müşteriler alışkanlıklarına göre gruplandırılır: yeni, sık gelen, VIP.** |  |  |  |
|  | **Sipariş Hız Analizi – Siparişin hazırlanma ve teslim süresi sistematik şekilde ölçülür.** |  |  |  |